



Commission de la CEDEAO
Département de l'Agriculture, de l'Environnement et des Ressources
Naturelles
Direction de l'Agriculture et du Développement Rural

Termes de référence

**Consultant pour gérer le contenu du système de S&E de
l'ECOWAP en ligne**



Février 2021



Contents

1. Aperçu	2
2. Contexte de la mission	3
2.1 A propos d'ECOWAP/PDDAA	3
2.2 Mécanisme de S&E de l'ECOWAP/PDDAA	3
2.3 Développer une plateforme web pour le S&E d'ECOWAP	4
2.4 Gestion du contenu du système basé sur le Web d'ECOWAP	5
3. Détails de la mission et méthodologie	6
4. Tâches spécifiques et livrables	6
5. Compétences et expérience requises	7
6. Connaissances, compétences et aptitudes	7
7. Exigences linguistiques	8
8. Méthode de sélection	8



1. Aperçu

Titre :	Consultance pour la gestion du contenu du système de S&E de l'ECOWAP en ligne
Type de contract :	Consultant individuel
Durée du contract :	Un an, renouvelable en fonction de la disponibilité des fonds
Résumé :	Le consultant est tenu de réviser périodiquement le contenu de la plateforme web de l'ECOWAP et de s'assurer que le contenu est conforme aux normes et aux attentes de la Direction de l'Agriculture et du Développement Rural.



2. Contexte de la mission

2.1 A propos d'ECOWAP/PDDAA

L'ECOWAP est la politique agricole régionale adoptée et utilisée au sein de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (ECOWAP, 2005). Elle définit une vision d'une agriculture moderne et durable basée sur des exploitations familiales efficaces et performantes et sur la promotion des entreprises agricoles grâce à l'implication du secteur privé. Une fois que la productivité et la compétitivité sur les marchés intracommunautaires et internationaux seront atteintes, la politique devrait pouvoir garantir la sécurité alimentaire et assurer des revenus décents aux travailleurs agricoles.

Son objectif général est de "contribuer de manière durable à la satisfaction des besoins alimentaires de la population, au développement économique et social, à la réduction de la pauvreté dans les États membres, et donc à réduire les inégalités existantes entre territoires, zones et nations". L'objectif général de l'ECOWAP est subdivisé en trois objectifs principaux : (1) Promouvoir les produits stratégiques pour la sécurité et la souveraineté alimentaires ; (2) Promouvoir un environnement favorable au développement agricole régional et (3) Réduire l'insécurité alimentaire et promouvoir un accès durable à l'alimentation.

L'ECOWAP, en tant que politique, dispose en outre d'autres instruments politiques, notamment le Plan Régional d'Investissement Agricole - Sécurité Alimentaire et Nutritionnelle (PRIA-SAN) et les Plans Nationaux d'Investissement Agricole - Sécurité Alimentaire et Nutritionnelle (PNIA-SAN). L'ECOWAP et ses autres instruments politiques sont soutenus par un système régional de S&E de l'ECOWAP qui consiste en des structures et des processus institutionnels, un contenu et des résultats des exigences en matière de rapports à remplir par différentes entités mais chacune s'efforçant d'atteindre cumulativement les objectifs de l'ECOWAP au niveau régional, ce qui contribue à son tour aux objectifs du PDDAA au niveau continental.

2.2 Mécanisme de S&E de l'ECOWAP/PDDAA

L'Unité de Suivi et d'Evaluation de l'ECOWAP au niveau régional est basée à la Direction de l'Agriculture et du Développement Rural (DADR) sous le Département de l'Agriculture, de l'Environnement et des Ressources Naturelles. C'est une unité au sein de la DADR, qui est devenue tout à fait opérationnelle en 2015 avec une responsabilité spécifique pour le S&E de toutes les initiatives (politiques, programmes, projets) entreprises dans le cadre de l'ECOWAP/PDDAA. Cette unité joue le rôle de synthétiser, d'analyser, de stocker, de gérer et de rapporter les résultats agrégés de la performance globale du cadre d'ECOWAP/PDDAA au Comité Consultatif pour l'Agriculture et l'Alimentation (CCAA) composé de partenaires et de parties prenantes compactes. Les données/informations qui alimentent cette synthèse sont : a) les données/informations collectées et rapportées par les unités de S&E situées chez les différents partenaires de mise en œuvre opérant au niveau régional, et b) celles provenant des



comités de coordination des données de chaque État membre. En définitive, les données de S&E doivent être collectées et agrégées au niveau national, puis transmises au niveau régional, puis au niveau continental. À chaque niveau, les informations sont traitées et agrégées pour apporter une valeur ajoutée à la production de connaissances qui peuvent être utilisées pour la prise de décision commune. En tant que tel, des unités/bureaux de S&E dotés de ressources suffisantes dans chacune de ces unités d'agrégation (nationales et régionales) et des unités de reporting de S&E (c'est-à-dire les responsables de la mise en œuvre des projets) constituent l'épine dorsale d'un système de S&E efficace et fonctionnel pour l'ensemble du programme ECOWAP/PDDAA.

Les unités de S&E situées à deux niveaux principaux d'organisation (national et régional) sont soutenues par deux partenaires ressources et techniques : 1) le Système Régional d'Analyse et de Gestion des Connaissances avec liens aux niveaux régional (ReSAKSS) et national (SAKSS) ; et 2) le Système Régional Intégré d'Information Agricole (ECOAGRIS). Ces partenaires contribuent à l'ensemble du système de S&E, principalement dans les étapes de planification stratégique et dans le suivi des indicateurs nationaux de performance et de bien-être du secteur au niveau agrégé. Contrairement au réseau d'unités de S&E, ce sont uniquement des fournisseurs (ou des synthétiseurs) de données/informations pour les unités/bureaux de S&E au niveau national et régional.

Des efforts importants ont également été déployés pour mettre en œuvre un suivi et une évaluation efficaces de l'ECOWAP/PDDAA afin d'alimenter le système avec des informations régulières et pertinentes. La DADR a ainsi pu mettre en place une unité de suivi et d'évaluation qui a mobilisé tous les mécanismes nationaux et régionaux de S&E pour la collecte et l'analyse des données sur les performances du secteur. Le système est ainsi en mesure de générer des rapports périodiques et d'autres mises à jour et faits marquants du suivi et de la supervision sur une base régulière, pour les organes de gouvernance, les groupes de parties prenantes et les pays. Un mécanisme de revue sectorielle conjointe est soutenu par ce mécanisme régional de suivi et d'évaluation, en vue de faire du principe de responsabilité mutuelle une réalité.

Grâce au soutien de l'USAID à la Direction de l'Agriculture et du Développement Rural de la CEDEAO, plusieurs engagements ont été pris avec diverses parties prenantes pour évaluer leurs systèmes de S&E respectifs ainsi que la marque potentielle du système de S&E de l'ECOWAP. L'une des principales anticipations du système de S&E de l'ECOWAP est d'établir un système complet de S&E qui prendra en compte tous les aspects du S&E, y compris la gestion des données et la production de rapports.

2.3 Développer une plateforme web pour le S&E d'ECOWAP

Ce mécanisme régional de S&E d'ECOWAP/PDDAA, qui bénéficie du soutien financier de l'Union Européenne par le biais du projet PAGR-SANAD, dispose désormais d'un outil



commun pour la collecte, l'analyse et la communication des données, à savoir le système de S&E de l'ECOWAP qui est un système de S&E basé sur le Web.

L'unité de S&E de la DADR, en collaboration avec le groupe de travail régional de S&E, a envisagé de développer une plateforme basée sur le web qui sera utilisée comme un outil pour faciliter la mise en œuvre et fournir des informations pour le suivi et les rapports, en collectant des données validées et en reliant entre elles diverses informations provenant de différentes sources.

Au cours d'une consultation interne, l'équipe de S&E d'ECOWAP, en collaboration avec un consultant, a pu élaborer un document de spécification des exigences logicielles qui décrit les exigences, l'architecture ainsi que le processus de mise en œuvre du système de S&E d'ECOWAP basé sur le Web. Plus spécifiquement, tous les profils d'utilisateurs, l'interface d'entrée et les résultats de sortie, ainsi qu'une proposition de déploiement et de gestion du système ont été conçus et disponibles.

Le mécanisme régional de S&E de l'ECOWAP/PDDAA implique de nombreux acteurs, principalement des gouvernements et d'autres organisations internationales, et nécessite la possibilité de gérer et de mettre à disposition une quantité considérable de données et d'informations provenant de sources très diverses. Par conséquent, le système basé sur le web qui a été développé et qui est capable de contenir toutes les informations et d'être accessible à toutes les parties intéressées. L'outil tient compte de la grande diversité des sources permettant d'obtenir des informations (États membres, agences intergouvernementales internationales, parties prenantes régionales, ONG, etc.) et de suivre les progrès des activités menées dans le cadre de l'ECOWAP/PDDAA. C'est certainement le seul moyen d'atteindre le plus grand nombre possible de parties intéressées en temps utile. Le suivi des progrès dépend des données d'entrée, des processus et des indicateurs de sortie et doit donc s'appuyer sur les données régulièrement collectées par les États membres et les institutions régionales concernées.

Maintenant, le système de S&E basé sur le web a été développé, traduit pour nous fournir en anglais et en français et opérationnel. Le système (anglais et français) peut être consulté sur le lien suivant : <http://ecowap.ecowas.int/>.

2.4 Gestion du contenu du système basé sur le Web d'ECOWAP

L'engagement numérique joue un rôle important dans la réponse de la DADR-CEDEAO aux changements mondiaux dans les domaines de la communication, du plaidoyer et du développement. Afin d'utiliser plus efficacement les plateformes de communication numérique qui augmenteront l'efficacité de l'engagement numérique de la marque, la génération de revenus par le biais de partenariats d'entreprises, la DADR de la CEDEAO doit engager un gestionnaire de contenu pour le système de S&E basé sur le Web de l'ECOWAP.



La DADR a besoin d'un gestionnaire de contenu pour le système existant car il gèrera et modifiera le contenu avec facilité lorsque cela sera nécessaire. Cela comprendra la création, la collaboration et la gestion des documents et des résultats. Cela garantira également que le contenu de la plate-forme est bien structuré, actuel, facile à trouver et qu'il répond aux besoins de ses utilisateurs en couvrant tous les sujets nécessaires et en étant à jour et précis.

But et objectifs de la mission

L'objectif général de cette consultation est d'aider la DADR à gérer le contenu de la plate-forme de S&E basée sur le web de la CEDEAO, comme cela sera stipulé dans les termes de référence.

3. Détails de la mission et méthodologie

Sous la direction et la supervision du responsable du S&E de l'ECOWAP et en concertation avec le responsable de la communication, le gestionnaire de contenu aidera la DADR de la CEDEAO dans :

1. Le développement et la production de contenu éditorial afin d'accroître la portée médiatique et l'efficacité de la visibilité de la plateforme web ; et
2. La gestion, l'amélioration et la mise à jour régulière du contenu de la plate-forme web.

4. Tâches spécifiques et livrables

Tâches	Livrables
<u>Création de contenu</u> Créer de manière proactive le contenu de l'éditorial en coopération avec l'équipe de communication et les responsables de programmes de la DADR de la CEDEAO et l'adapter pour la plate-forme web.	Articles, courtes vidéos, photos, infographies, campagnes, etc. publiés sur la plate-forme web de S&E
<u>Mise à jour du site web et gestion du contenu</u> Gérer et mettre à jour le contenu de la plateforme du Système de S&E de l'ECOWAP sur une base quotidienne : remplir les Actualités & Evénements, charger la nouvelle Documentation, charger les nouveaux Projets/Programmes sur la "Matrice des donateurs", mettre à jour la liste des partenaires de l'ECOWAP, mettre à jour la description des "Secteurs", etc.	Rapports mensuels sur les mises à jour et les améliorations du contenu



Surveiller les nouveaux contenus des partenaires et alerter le responsable du S&E d'ECOWAP pour validation	N/A
Produire et mettre en œuvre des plans/programmes de contenu pour que les gens puissent créer/mettre à jour le contenu et veiller à ce que les délais clés soient respectés pour la diffusion de contenu à caractère urgent	Création et respect de plans mensuels de contenu web
Préparer des dossiers de presse pour les activités clés	Préparation de dossiers de médias sociaux pour les événements, dates, lancements, initiatives clés, etc. (affiche promotionnelle, articles, photos, etc.)
Mener des audits de contenu pour identifier les lacunes et les redondances dans le contenu du site	Rapports d'audits de contenu
Organiser des tests auprès des utilisateurs et des études de marché pour s'assurer que le contenu du site est adapté au public	Rapports de tests d'utilisateurs et d'études de marché
Générer et analyser des rapports sur le trafic web et les Indicateurs Clés de Performance (ICP) en utilisant Google Analytics	Rapports d'analyse mensuelle et annuelle approfondie sur les niveaux d'engagement des utilisateurs
Veiller à ce que tous les contributeurs web, y compris le personnel de la Direction, soient formés et informés des fonctionnalités du site et du processus de mise à jour du contenu du site de la DADR.	Tous les contributeurs sont formés

5. Compétences et expérience requises

- Au moins une licence en journalisme, marketing, communication, sciences sociales, informatique, technologies de l'information ou dans un domaine connexe ;
- Au moins 2 ans d'expérience dans la gestion de contenus multimédia pour une organisation de développement.

6. Connaissances, compétences et aptitudes

- Expérience dans la gestion de contenus de sites web et de comptes de médias sociaux (en particulier Facebook et Twitter) ainsi que dans l'exécution de nouveaux médias ;
- Connaissance et compréhension du paysage et des tendances numériques locales et mondiales ;



- Expérience en conception graphique, capacité à créer des dessins pour les médias numériques dans des programmes de conception graphique open-source, tels que Canva, Corel Draw ;
- Expérience dans le développement de contenus convaincants ;
- Capacité à se tenir au courant des meilleures pratiques en matière de communications numériques et à être à la pointe des tendances, de la technologie, des médias et des meilleures pratiques en matière de gestion de contenu web ;
- Excellentes compétences rédactionnelles ;
- Expérience dans la rédaction de rapports sur l'analyse qualitative et quantitative ;
- Capacité à prendre des photos de qualité et compétences de base en retouche photo ;
- Une expérience antérieure dans un rôle similaire au sein de la CEDEAO est un plus.

7. Exigences linguistiques

- Anglais oral et écrit ;
- La connaissance de la langue française est considérée comme un atout important.

8. Méthode de sélection

Le consultant sera sélectionné selon la méthode de sélection basée sur la qualification telle que définie dans le code des Marchés publics de la CEDEAO. L'ARAA dressera une liste de 6 candidats au maximum, présélectionnés sur la base des candidatures reçues, pour la suite du processus.

Les Consultants seront présélectionnés sur la base des critères suivants :

- Expertise et qualification générale-----30 points
- Expérience spécifique : mission similaires pertinentes -----40 points
- Méthodologie et plan de travail -----25 points
- Connaissance de l'environnement institutionnel de la CEDEAO ou une institution d'intégration régionale) -----05 points

Seules les candidatures présélectionnées seront contactées.

L'ARAA se réserve le droit de ne pas donner suite à ce recrutement