



ECOWAS COMMISSION  
COMMISSION DE LA CEDEAO  
COMISSÃO DA CEDEAO



**LA BANQUE MONDIALE**  
BIRD • IDA | GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE



**FSRP** West Africa Food System  
Resilience Program

## **TERMES DE REFERENCE**

### **Développement et mise en ligne du portail web du FSRP**

Juin 2023

## Table des matières

<b>1.</b>	<b><u>Contexte.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>2.</b>	<b><u>Justification .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>3.</b>	<b><u>Objectifs .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>4.</b>	<b><u>Résultats attendus .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>5.</b>	<b><u>Éléments de méthodologie.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b>6.</b>	<b><u>Durée de la consultation.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b>7.</b>	<b><u>Conditions de la prestation.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b>8.</b>	<b><u>Profil recherché .....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b>9.</b>	<b><u>Dossier de candidature.....</u></b>	<b><u>7</u></b>

## **1. Contexte**

Le Programme de Résilience du Système Alimentaire en Afrique de l'Ouest (PRSA/FSRP) a été approuvé par le Conseil d'administration du Groupe de la Banque mondiale le 18 novembre 2021 pour lutter contre l'insécurité alimentaire et nutritionnelle et renforcer la résilience des systèmes alimentaires en Afrique de l'Ouest. Ce programme réunit aujourd'hui sept pays – le Burkina Faso, le Ghana, le Mali, le Niger, la Sierra Léone, le Tchad et le Togo – ainsi que trois organisations régionales : la CEDEAO, le CILSS et le CORAF. Il vise à accroître la productivité agricole grâce aux pratiques climato-intelligentes, à la promotion des chaînes de valeur et le commerce intrarégional, au renforcement des capacités régionales pour une meilleure gestion des risques agricoles, et favoriser une plus grande coopération en vue de garantir la sécurité alimentaire sur le long terme au profit des populations ouest-africaines. Le FSRP est coordonné au niveau régional par l'Agence régionale pour l'agriculture et l'alimentation (ARAA) de la CEDEAO.

Dans le cadre de la mise en œuvre de cet important programme, la communication est une activité phare. En effet, elle permet de contribuer à l'atteinte des objectifs du programme en assurant sa visibilité, la circulation des informations au sein des acteurs de mise en œuvre, mais aussi en contribuant à la diffusion de ses résultats. C'est pourquoi le développement de visuels de communication dont un portail web est nécessaire.

Les présents termes de référence mettent l'accent sur la justification, les objectifs et les principales activités du consultant à recruter pour développer le portail web du FSRP.

## **2. Justification**

Dans le cadre des actions de communication et visibilité en appui à la mise en œuvre du FSRP, l'Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation de la Cedeao se propose donc de développer un portail dédié d'information sur le web. Il servira de plateforme unique de communication et d'information du FSRP géré par l'unité de coordination régionale basée au sein de l'ARAA. A ce titre, les pays, le CILSS et le CORAF contribueront à son animation à travers les informations et les données du terrain.

Ce portail web du FSRP devra être conçu en tenant compte du contenu du site web institutionnel de l'ARAA ([www.araa.org](http://www.araa.org)) afin d'éviter toute duplication.

### **3. Objectifs**

L'objectif général de la consultation est de concevoir et mettre en ligne un portail web dynamique du Programme de Résilience du Système Alimentaire en Afrique de l'Ouest.

Les objectifs spécifiques de la consultation sont :

- a. faire une analyse de besoins de la communication du FSRP en s'inspirant du dispositif institutionnel de communication digitale de l'ARAA notamment la ligne éditoriale, le dispositif web et la charte graphique officielle de l'Agence ;
- b. proposer une architecture et une charte graphique spécifique qui prennent en compte le souci d'utilisabilité de l'interface qui améliore l'expérience de l'utilisateur sur tout type d'écran et de moteurs de recherche (responsive design) ;
- c. proposer un design d'interface qui prenne en compte les normes et tendances actuelles en matière de communication digitale (intégration aux réseaux sociaux, etc.),
- d. développer et mettre en ligne une plateforme web centralisée pour diffuser dans les 3 langues officielles de la CEDEAO (français, anglais, portugais) des informations pertinentes et actualisées sur le FSRP et faciliter une meilleure communication des activités des pays et de la région ;
- e. développer un guide d'utilisation et d'administration du portail web ;
- f. former le service de communication de l'ARAA et les chargés de communication pays du FSRP à la gestion et l'animation du portail web ;
- g. assurer une maintenance/assistance technique de (03) mois après le lancement du portail web afin de s'assurer qu'elle fonctionne bien.

### **4. Résultats attendus**

La consultation produira les résultats essentiels suivants :

- a. une note conceptuelle qui résume les besoins spécifiques de la communication web du FSRP à l'issue de la réunion de cadrage ;
- b. une charte graphique et une architecture qui font ressortir une organisation des rubriques de manière à proposer différents types de contenus à partir des besoins des pays et des institutions régionales ;

- c. un maquetage reflétant un design « responsive » de l'interface qui améliore l'expérience utilisateur (affichage sur tous les terminaux, navigation simplifiée et hautement interactive sur différents navigateurs, facilité de recherche et téléchargement des documents),
- d. un portail web dynamique, en langue française, anglaise et portugaise fonctionnel, mis en ligne et hébergé sur le cloud de l'ARAA à l'adresse url <https://fsrp.araa.org> est totalement intégré avec les comptes de médias sociaux existants de l'ARAA notamment Facebook, twitter et LinkedIn;
- e. un guide d'utilisation et d'administration du site pour sa prise en main par l'ARAA ;
- f. le personnel du service de communication de l'ARAA et les chargés de communication pays du FSRP sont formés à la gestion du portail pour assurer l'animation et la mise à jour des informations ;
- g. une maintenance du portail web est assurée pendant 3 mois après son lancement.

L'ARAA conservera la propriété de tous les brevets, demandes de brevet, divulgations de brevets, inventions et améliorations (brevetables ou non), droits d'auteur et œuvres protégées par le droit d'auteur (y compris les scripts), ainsi que de leurs enregistrements et logiciels, y compris tout logiciel, micrologiciel ou code source, secrets commerciaux, savoir-faire, droits sur les bases de données, dessins et toute autre forme de propriété intellectuelle (autres que les marques déposées) (collectivement, propriété intellectuelle) créées au cours du processus de développement de la nouvelle interface du site web.

## **5. Éléments de méthodologie**

Dans la méthodologie de travail que le consultant proposera, l'ARAA suggère les éléments suivants à prendre en compte dans le déroulement de la consultation :

- a. échanger avec les experts en communication de l'Agence basés à Lomé et la coordination du FSRP pour approfondir la compréhension des résultats attendus de la consultation (réunion de cadrage en présentiel ou en visioconférence) ;
- b. Echanger avec le groupe des communicateurs du FSRP et le Service Communication de l'Agence sur les produits d'information à diffuser sur le portail web et son architecture ;
- c. Concevoir le Portail à partir du manuel de visibilité (Charte graphique) du FSRP

- d. proposer et faire valider la charte graphique du portail web ;
- e. proposer une version provisoire du portail web qui sera testée en ligne depuis un serveur de développement et recueillir les feedbacks des utilisateurs ;
- f. Echanger avec le groupe des communicateurs du FSRP (pays, CILSS et CORAF) pour prendre en compte leurs observations et commentaires ;
- g. prendre en compte les commentaires de l'Agence pour produire une version finale du portail web à mettre en ligne sur le Cloud de l'ARAA.

Nota bene : Faire valider chaque étape par ARAA/FSRP

## 6. Durée de la consultation

Le temps imparti pour la consultation est de trente (30) hommes/jours à dérouler sur une durée maximale de deux (2) mois.

La maintenance du portail web devra être assurée sur une période de trois (03) mois après la livraison (forfait).

1. Recrutement du consultant	Juillet 2023 (indicatif)
2. Collecte de données et présentation du projet de charte graphique et d'architecture du portail web	Août 2023 (indicatif)
3. Développement du portail web y compris les interactions avec l'ARAA	Août - septembre 2023 (indicatif)
4. Mise en ligne	Fin septembre 2023 (indicatif)
5. Formation du personnel et des points focaux pays FSRP	Octobre 2023 (indicatif)
6. Maintenance/assistance technique	Octobre – décembre 2023 (indicatif)

**NB : Ce calendrier est indicatif et peut faire l'objet de modification.**

## 7. Conditions de la prestation

Le consultant bénéficiera d'un contrat de prestataire de l'ARAA pour la réalisation de sa mission. Il pourra réaliser la mission attendue à partir de son lieu de résidence mais devra se mettre constamment en rapport avec la Cellule de Communication de l'ARAA et l'expert en communication et visibilité du FSRP à Lomé au Togo.

## 8. Profil recherché

Le Consultant devra avoir le profil suivant :

- une expérience avérée de conception de sites web dynamique, innovant et créatif ;
- être titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur (BAC + 3 au moins) ou équivalent dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), le web et/ ou tout autre domaine lié aux TIC et aux bases de données web ;
- avoir au moins sept (3) ans d'expérience professionnelle dans le développement informatique, développement de sites web et le design infographique ;
- avoir réalisé plusieurs sites web de type dynamique (portofolio à fournir) ;
- avoir au moins trois (3) références (développement de sites web institutionnels sous Drupal) au cours des trois (3) dernières années dans la région (fournir les copies des attestations de bonne fin d'exécution ou des contrats) ;
- avoir son propre espace d'hébergement pour la pré production de sites web ;
- Des missions de développement avec le CMS Drupal constituent un atout ;
- posséder de solides notions en termes de sécurité des applications/sites web, de référencement dans les moteurs de recherche, ainsi que des notions juridiques relatives au respect de la réglementation en vigueur notamment en matière de protection des données à caractère personnel ;
- avoir une bonne connaissance de la Commission de la Cedeao et de ses institutions serait un atout.

## 9. Dossier de candidature

Les candidats devront soumettre leur dossier complet de candidature constitué des pièces suivantes :

- une lettre de motivation,
- un Curriculum vitae détaillé,
- une copie du diplôme le plus élevé dans le domaine recherché,
- une offre technique et financière.

Les dossiers devront parvenir à l'ARAA à l'adresse suivante : [procurement@araa.org](mailto:procurement@araa.org)